Zásady zpracování osobních údajů.

1. Úvod.

INSTITUT INPRO, a.s. zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob, v souvislosti se zpracováním osobních údajů /General data Protection Regulativ – GDPR/ a v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, za účelem obchodních sdělení, navázání spolupráce, plnění smluvních závazků, oprávněných zájmů a plnění zákonných povinností.

2. Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme v rámci naší činnosti?

Osobní údaje zpracováváme výhradně za účelem plnění smluvních vztahů a jsou to:

a) Osobní údaje, které slouží k identifikaci klienta, zejména:
   - Jméno, příjmení, titul, případně datum narození
   - u fyzické osoby /podnikatele/ adresu, DIČ a IČ

b) b. Kontaktní údaje, které umožňují kontakt s klientem, zejména:
   - kontaktní adresa
   - telefonní číslo
   - e-mailová adresa
   - název a sídlo obchodní firmy, IČ, DIČ
   - příp. pověřenou či kontaktní osobu
   - číslo bankovního spojení

Osobní údaje získáváme ve většině případů přímo od klientů v rámci vzájemné obchodní činnosti či poskytnutí služby a jejich následné realizaci, anebo z veřejně dostupných zdrojů – veřejné rejstříky, seznamy, evidence, webové stránky apod.

c) c. Osobní údaje účastníků vzdělávacích akcí
   - jméno, příjmení, titul, příp. datum narození
   - telefonní a emailový kontakt
   - adresa firmy či bydliště
   - pozice ve firmě

Tyto osobní údaje získáváme přímo od účastníků nebo jejich zaměstnavatele za účelem plnění smlouvy, právních předpisů či požadavků jednotlivých realizovaných projektů /evidence účastníků, osvědčení o účasti apod./

d) d. Osobní údaje ubytovaných ve Školicím středisku a penzionu
   - jméno, příjmení, titul,
   - číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu
   - adresa bydliště
   - telefonní a e-mailový kontakt
   - dobu trvání a účel pobytu

Tyto osobní údaje získáváme přímo od účastníků ubytování a jsou získávány primárně za účelem rezervace pobytů a evidence plateb místních poplatků z ubytovací kapacity.

Vybrané výše uvedené osobní údaje mohou být zpracovávány i pro marketingové účely, tj. zejména k rozeslání obchodních sdělení, nabídek na vzdělávací aktivity a další akce a služby a za účelem navázání obchodní spolupráce.

3. Jakým způsobem zajišťujeme ochranu osobních dat?

Správce údajů, resp. veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých smluvních a pracovních povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní mlčenlivostí. Osobní údaje jsou pověřenými osobami pod pravidelnou fyzickou kontrolou v souladu s organizačními a bezpečnostními pravidly a technickým vybavením pracovišť, které zajišťují maximální možnou ochranu zpracovaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, jejich ztrátou, zničením či jiným zneužitím.
Osobní údaje jsou zpracovávány po celou dobu trvání smluvních vztahů a po dobu plnění všech práv a povinností z nich plynoucích. A dále pak po nezbytně nutnou dobu vyplývající z ochrany oprávněných zájmů smluvních partnerů a plnění požadovaných zákonných lhůt.

4. Práva klienta ve vztahu na zpracování a předávání osobních údajů.

Ve vztahu zpracování osobních údajů má klient tato práva:
- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu
- Právo na výmaz
- Právo na omezení zpracování
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Podat stížnost na zpracování osobních údajů
- Odvolat souhlas
- Právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů

Uplatnit svá práva ve vztahu zpracování a předávání osobních údajů může klient některým z následujících způsobů:

- Návštěvou vedení v sídle společnosti INSTITUT INPRO, a.s.
- Písemně na adrese INSTITUT INPRO, a.s.
- Zprávou zaslanou e-mailem na im@i2000.cz nebo telefonicky +420 222316068

5. Závěr.

Tyto zásady jsou veřejně přístupné na internetových stránkách společnosti INSTITUT INPRO, a.s., adresa www.i2000.cz a www.podvyhlidkou.cz. Se zásadami zpracování osobních údajů je klient seznámen při uzavírání smluvních vztahů.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou platné od 1. 7. 2019.